

## INFORMACE O OCHRANĚ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ Jednotou družstvem spotřebitelů v Kaplici

### Díl 1 Základní informace

#### Čl. 1 Úvodní ustanovení

- 1) Jednota družstvo spotřebitelů v Kaplici, IČ: 00031861, sídlo: Kaplice-nádraží 86, 382 42 Střítež, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, pod sp. zn. Dr 208 (dále jen “Družstvo“ nebo „Správce“), jakožto správce případně zpracovatel osobních údajů plně respektuje právo na soukromí subjektů osobních údajů a s tím související práva.
- 2) Tyto informace pro zákazníky a osoby přicházející do kontaktu s Družstvem o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany Družstva, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů ze strany Družstva vycházejí ze Směrnice družstva k ochraně osobních údajů a jejich zpracování evidované pod číslem PER\_18\_001.
- 3) Družstvo zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016.
- 4) Dozorovým orgánem nad ochranu osobních údajů, u kterého je možnost podat stížnost, je: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.
- 5) Výklad pojmů užitých v těchto Informacích:
  - a) **„Osobními údaji“** jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor, nebo jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;
- 6) **„Subjektem údajů (dále také jen „subjekt)“** je fyzická osoba, které se osobní údaje týkají (zákazník, zaměstnanec, člen družstva apod.).

#### Čl. 2 Osoba pověřená řízením ochrany osobních údajů, kontakty pro komunikaci a uplatnění práv.

- 1) Osobou pověřenou družstvem k řízení ochrany osobních údajů v rámci organizačního uspořádání družstva je: manažer kvality.
- 2) Pro komunikaci ve věci osobních údajů a uplatnění práv je možno využívat následující kontakty:
  - a) Osobně v sídle Družstva - Kaplice-nádraží 86, 382 42 Střítež.
  - b) Písemně na adresu: Jednota družstvo spotřebitelů v Kaplici, Kaplice-nádraží 86, 382 42 Střítež.
  - c) Telefonicky: +420 380 302 200.
  - d) E-mailem: gdpr@jednotakaplice.cz.

## Čl. 3

### Základní principy.

Družstvo při zpracování osobních údajů respektuje tyto základní principy:

- 1) **Zákonnost, korektnost, transparentnost:** Zpracovává osobní údaje pouze korektním, zákonným a transparentním způsobem, a to pouze na základě právních titulů definovaných pro příslušné zpracování.
- 2) **Účelové omezení:** Pro každé zpracování určuje čel zpracování osobních údajů - určuje rámec operací, které lze v daném účelu zpracování provádět.
- 3) **Minimalizace údajů:** Zpracovává a shromažďuje pouze ty osobní údaje, které jsou relevantní a přiměřené vzhledem k účelu zpracování, a pouze v takovém rozsahu, který je nezbytný pro naplnění vymezeného účelu.
- 4) **Přesnost:** Dbá na to, aby zpracované údaje byly přesné a odpovídaly skutečnosti a v případě potřeby (dle povahy daného zpracování) provádí jejich aktualizaci.
- 5) **Omezení a forma uložení:** Osobní údaje uchovává pouze po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány. Po skončení této doby osobní údaje zlikviduje (vymaže či anonymizuje), to neplatí, pokud je dána některá z výjimek stanovených v GDPR. Osobní údaje uchovává ve formě, která neumožňuje přístup neoprávněných osob k těmto údajům.
- 6) **Integrita a důvěrnost:** Osobní údaje se zpracovává takovým způsobem, který zajistí jejich zabezpečení před neoprávněným či protiprávním zpracováním a dále také zničením, poškozením či ztrátou apod.
- 7) **Mlčenlivost:** Každý, kdo se jakýmkoli způsobem podílí na zpracování osobních údajů nebo s nimi přichází do styku, či se o nich jakkoliv jinak dozví, je povinen zachovávat o těchto údajích mlčenlivost.

## Čl. 4

### Účel zpracování.

Každému zpracování osobních údajů je stanoven určitý, výslovně vyjádřený a legitimní účel. Účel musí být stanoven natolik určitě, aby z něj bylo patrné, jaká konkrétní zpracování na základě něj budou probíhat. O konkrétním účelu zpracování jsou informovány subjekty osobních údajů v této informaci nebo samostatně v souvislosti s konkrétním zpracováním.

## Čl. 5

### Právní titul pro zpracování.

Zpracování osobních údajů probíhá vždy na základě stanoveného právního titulu. Družstvo předpokládá uplatnění zejména těchto titulů:

- a) subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;
- b) zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
- c) zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;

- d) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů;

## Čl. 6

### Zabezpečení a přístup k osobním údajům

- 1) Družstvo využívá všech nezbytných technických a organizačních opatření k zajištění bezpečnosti a důvěrnosti všech osobních údajů subjektů údajů, zejména aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému poskytnutí či přenosům, jakož i k jejich jinému neoprávněnému zpracování či zneužití.
- 2) Osobní údaje mohou být pro vedle Družstva a jeho pověřených zaměstnanců zpracovávány také externími zpracovateli. Ty si Družstvo pečlivě vybírá a svěří osobní údaje pouze těm, kteří poskytují dostatečné záruky zajištění vhodných technických a organizačních opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů.
- 3) Dalšími subjekty, které mohou mít přístup k osobním údajům klientů, jsou či v budoucnu mohou být zejména, nikoli však výlučně:
  - a) osoby, které pro Družstvo zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které Družstvo pro tyto služby využívá;
  - b) osoby, kterým Družstvo poskytuje údaje za účelem analýzy a měření prodejních aktivit;
  - c) osoby, které pro Družstvo zajišťují některé související služby s poskytováním produktů a služeb Družstva nebo zasíláním obchodních sdělení;
  - d) obchodní partneři, kteří se podílejí na organizaci společenských a marketingových akcí Družstva;
  - e) advokátní kanceláře za účelem vymáhání pohledávek Družstva.
- 4) Družstvo je dále povinno některé osobní údaje předávat na základě platných právních předpisů, a to zejména orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení v souvislosti s případným správním, trestním či občanskoprávním řízením.
- 5) Předávání osobních údajů do třetích zemí se nepředpokládá, ledaže k tomu nastane zákonný důvod nebo oprávněný zájem správce.

## Čl. 7

### Způsob a rozsah zpracování.

O konkrétním způsobu a rozsahu zpracování jsou informovány subjekty osobních údajů v této Informaci nebo samostatně v souvislosti s konkrétním zpracováním.

## Čl. 8

### Doba uložení osobních údajů.

Osobní údaje Družstvo uchovává pouze po dobu, která je nezbytná k dosažení účelu jejich zpracování a po dobu trvání příslušného právního titulu. Osobní údaje musí být archivovány a likvidovány v souladu se zvláštním vnitřním předpisem Družstva. Konkrétní doba uložení je stanovována v souvislosti s konkrétním zpracováním.

## Díl 2 Práva subjektů osobních údajů

### Čl. 1

#### Právo na přístup.

- 1) Subjekt údajů má právo požadovat po správci,
  - a) aby mu poskytl informaci o tom, zda správce zpracovává osobní údaje, které se ho týkají, a /nebo
  - b) aby mu případně zpracovávané osobní údaje zpřístupnil.
- 2) Subjekt údajů má právo na následující informace (rozsah může subjekt omezit):
  - a) informace (potvrzení) o tom, zda správce zpracovává osobní údaje;
  - b) kopie zpracovávaných osobních údajů;
  - c) informace o zpracováních prováděných v minulosti;
  - d) účely zpracování;
  - e) kategorie dotčených osobních údajů;
  - f) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
  - g) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
  - h) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
  - i) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
  - j) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;
  - k) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.
- 3) Kopie zpracovávaných osobních údajů nebudou poskytnuty, jestliže by tím byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

### Čl. 2

#### Právo na opravu

- 1) Subjekt údajů má právo požadovat:
  - a) opravu nepřesných osobních údajů a
  - b) doplnění neúplných osobních údajů.
- 2) V případě, že subjekt údajů podá žádost dle odst. 1 písm. a) tohoto článku Informace, musí správce bezodkladně ověřit, zda jsou osobní údaje skutečně nepřesné, a po tuto dobu omezit zpracování dotčených osobních údajů.
- 3) V případě, že subjekt údajů podá žádost dle odst. 1 písm. b) tohoto článku Informace, doplní správce požadované údaje pouze, pokud je to vhodné vzhledem k účelu zpracování. Správce není povinen provést požadované rozšíření, pokud subjektem údajů doplňované údaje nejsou relevantní k danému účelu.

### Čl. 3

#### Právo na výmaz

- 1) Subjekt údajů má právo na vymazání (zlikvidování) svých osobních údajů, pokud vznesl žádost o výmaz a zároveň je dán alespoň jeden z následujících důvodů:
  - a) osobní údaje nejsou potřeba pro účel, pro který jsou zpracovávány;
  - b) osobní údaje jsou zpracovávány výhradně na základě souhlasu a subjekt údajů odvolá souhlas se zpracováním;
  - c) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a při jejím posouzení vyjde najevo, že zájem subjektu údajů převažuje nad zájmem správce, nebo subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování;
  - d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
  - e) na správce se vztahuje povinnost vyplývající z právního řádu, která mu ukládá osobní údaje vymazat;
  - f) jedná se o osobní údaje dětí shromážděné správcem v souvislosti s nabídkou služby informační společnosti.
- 2) I v případě, že je dán jeden z důvodů dle odst. 1) tohoto článku Informace, může správce osobní údaje dále zpracovávat, pokud je zpracování nezbytné:
  - a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
  - b) pro splnění právní povinnosti správce, jenž vyžaduje zpracování podle právního řádu, nebo pro splnění úkolu správce provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen;
  - c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
  - d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by právo na výmaz znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování;
  - e) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- 3) Správce má nad rámec uvedeného v tomto článku Směrnice rovněž povinnost vymazat osobní údaje i bez žádosti subjektu údajů. Tato povinnost vzniká zejména při ztrátě právního titulu či účelu daného zpracování.

### Čl. 4

#### Právo na omezení zpracování

- 1) Subjekt údajů má právo na omezení zpracování svých osobních údajů v těchto případech:
  - a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů;
  - b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich zpracování;
  - c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  - d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a probíhá posouzení oprávněných důvodů pro zpracování.
- 2) Osobní údaje, jejichž zpracování bylo omezeno, nelze zpracovávat jinak než jejich uložením. Během trvání omezení zpracování tak nelze dotčené osobní údaje ani zlikvidovat.

- 3) Musí být stanovena konkrétní technická řešení omezení zpracování (např. jejich označení v systému, zneprístupnění, dočasný přesun, dočasný výmaz apod.).
- 4) Jiné zpracování osobních údajů, jejichž zpracování bylo omezeno na pouhé uložení, je možné pouze:
  - a) se souhlasem subjektu údajů,
  - b) z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků,
  - c) z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo
  - d) z důvodu důležitého veřejného zájmu EU nebo některého členského státu.
- 5) O ukončení omezení zpracování musí být subjekt údajů předem informován.

## **Čl. 5**

### **Právo na přenositelnost**

- 1) Subjekt údajů má právo:
  - a) obdržet osobní údaje ve strojově čitelném formátu a
  - b) požadovat přímé předání osobních údajů ve strojově čitelném formátu jinému správci, pokud je to technicky možné.
- 2) Strojově čitelným formátem se rozumí strukturovaný, běžně používaný a strojově čitelný formát, ve kterém jsou uloženy automatizovaně zpracovávané osobní údaje (např. formáty XML, JSON a CSV).
- 3) Práva uvedená v odst. 1 tohoto článku Směrnice, má subjekt údajů pouze vůči osobním údajům splňujícím následující podmínky:
  - a) osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně,
  - b) osobní údaje jsou zpracovávány na základě souhlasu nebo za účelem plnění smlouvy a
  - c) osobní údaje byly poskytnuty přímo subjektem osobních údajů (např. také údaje vysledované na základě využívání služby nebo zařízení příslušným subjektem).
- 4) Osobní údaje ve strojově čitelném formátu nebudou poskytnuty ani předány, jestliže by tím byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

## **Čl. 6**

### **Právo vznést námitku**

- 1) Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je prováděno:
  - a) pro splnění úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci,
  - b) pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany,
  - c) pro účely přímého marketingu, nebo
  - d) pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.
- 2) V případě, že je vznesena námitka dle odst. 1 písm. a) nebo b) tohoto článku Informace, musí být učiněny následující kroky:
  - a) bez zbytečného odkladu musí být omezeno zpracovávání dotčených osobních údajů za jiným účelem, než je určení, výkon nebo obhajoba právních nároků;



- b) musí být provedeno posouzení spočívající v tom, zda má správce pro další zpracovávání oprávněné důvody, které převáží nad zájmy a svobodami subjektu údajů (balanční test);
  - c) v případě, že správce nemá oprávněné důvody pro dané zpracovávání dotčených osobních údajů, musí být příslušné zpracovávání osobních údajů ukončeno.
- 3) V případě, že je vznesena námitka dle odst. 1. písm. c) tohoto článku Informace, musí být bez zbytečného odkladu zpracovávání osobních údajů za účelem přímého marketingu ukončeno.
  - 4) V případě, že je vznesena námitka dle odst. 1. písm. d) tohoto článku Informace, musí být bez zbytečného odkladu zpracovávání osobních údajů za účelem vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely ukončeno, ledaže je zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného z důvodu veřejného zájmu.

## Čl.

### Postup při uplatnění práv.

- 1) Subjekt údajů uplatňuje svá práva prostřednictvím kontaktů v Dílu 1, Čl. 2 těchto Informací.
- 2) Postup k uplatnění práv ze strany správce:
  - a) Přijetí žádosti subjektu údajů.
  - b) Identifikace žadatele.
  - c) Vyhodnocení žádosti.
  - d) Rozhodnutí o žádosti – přijetí opatření.
  - e) Informování žadatele.
- 3) Žádost bude vyřízena do jednoho měsíce od převzetí žádosti správcem. Lhůtu lze výjimečně prodloužit až o dva měsíce, zejména z důvodu komplexnosti nebo obtížnosti případu. O prodloužení bude subjekt údajů ze strany správce informován, včetně uvedení důvodů.

## Díl 3

### Konkrétní zpracování osobních údajů směrem k veřejnosti

## Čl. 1

### Služba „Čipové karty“.

- 1) Rozsah a účel zpracování  
Družstvo umožňuje každému svému zákazníkovi nakupování se slevou na tzv. „Čipovou kartu“. Jedná se o věrnostní program. Družstvo zpracovává osobní údaje poskytnuté přímo zákazníkem, a to v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a bydliště a eviduje hodnotu jeho úložek a nákupů uskutečněných v provozovnách družstva.
- 2) Právní základ  
Zpracování osobních údajů je založeno na nezbytnosti pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník.
- 3) Doba uchování  
Poskytnutými osobními údaji disponuje družstvo po dobu trvání smlouvy a dále po dobu promlčecí lhůty, každopádně doba uchování neuplyne dříve, než skončí soudní či jiné řízení v případě sporu.
- 4) Případní příjemci osobních údajů  
Osobní údaje mohou být pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro příslušný účel zpřístupněny rovněž různým subjektům např.:

- zaměstnancům a orgánům Družstva
- poskytovateli poštovních/kurýrních služeb (jméno, příjmení, adresa, e-mail)
- dodavateli servisních služeb (IT technologie)

5) Předání do třetí země

Předání do třetí země se nepředpokládá.

## Čl. 2

### Služba „COOP Složenka“.

1) Rozsah a účel zpracování

V prodejnách Družstva může zákazník provádět úhradu svých plateb na účty na základě projektu COOP Složenka. Družstvo zde vystupuje v pozici zpracovatele. Družstvo zde přichází do kontaktu s adresními a identifikačními údaji subjektu údajů, které jsou nezbytné pro poskytnutí služby. Zákazník předloží vyplněný platební příkaz pro Československou obchodní banku, a.s., Družstvo pořídí data do systému a vytiskne potvrzení pro ČSOB, které zákazník podepíše. Příkaz i potvrzení prodejna uloží a odešle do sídla Družstva. Příslušní zaměstnanci v sídle družstva příkaz i potvrzení ofotí nebo digitalizují. Originály se odesílají ČSOB. Kopie (soubory) jsou uloženy po dobu dvou kalendářních měsíců po měsíci odeslání originálů ČSOB pro účel reklamací nebo řešení nesrovnalostí, poté jsou zlikvidovány.

2) Právní základ

Zpracování osobních údajů je založeno na nezbytnosti pro poskytnutí služby a plnění smlouvy. Správcem osobních údajů je v tomto případě ČSOB. Na podmínky zpracování je uzavřena smlouva.

3) Doba uchování

Družstvo osobní údaje uchovává pouze po dobu dle odstavce 1).

4) Případní příjemci osobních údajů.

V rozsahu dle bodu 1) mohou přicházet ke kontaktu s osobními údaji pouze zaměstnanci Družstva.

5) Předání do třetí země ze strany Družstva není.

## Čl. 3

### Služba „Pošta partner“

1) Rozsah a účel zpracování

V některých prodejnách Družstva jsou poskytovány poštovní služby na základě projektu České pošty – Pošta partner. Družstvo zde vystupuje v pozici zpracovatele. Družstvo přichází do kontaktu s adresními a identifikačními údaji subjektu údajů, které jsou nezbytné pro poskytnutí služby. Družstvo pracuje na technologiích a zařízeních České pošty.

2) Právní základ

Zpracování osobních údajů je založeno na nezbytnosti pro poskytnutí služby. Správcem osobních údajů je v tomto případě Česká pošta. Na podmínky zpracování je uzavřena smlouva.

3) Doba uchování

Družstvo osobní údaje uchovává vždy pouze do konce kalendářního měsíce, ve kterém došlo k poštovní transakci. Uchování končí odesláním dokladů České pošty.

4) Případní příjemci osobních údajů.

V rozsahu dle bodu 1) mohou přicházet ke kontaktu s osobními údaji pouze zaměstnanci Družstva.

5) Předání do třetí země ze strany družstva není.



## Čl. 4

### Služba „Dobíjení kreditu mobilního telefonu přes platební terminál“

#### 1) Rozsah a účel zpracování

V prodejnách Družstva lze dobít kredit přímo přes platební terminál u pokladny. Zde zákazník principálně sám zadá příslušné telefonní číslo, které chce dobít, takže Družstvo teoreticky nepřichází s žádným osobním údajem do kontaktu. Výjimečně se tak může stát, pokud o to sám zákazník požádá, případně pokud by došlo k nepředvídané potřebě. Účelem zpracování je tak dobít kreditu telefonu a poskytnutí služby zákazníkovi dle jeho přání.

#### 2) Právní základ

Zpracování osobních údajů je založeno na nezbytnosti pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník. Správcem osobních údajů je mobilní operátor, resp. banka.

#### 3) Doba uchování

Telefonním číslem zákazníka disponuje Družstvo primárně pouze po dobu provedení vlastní dobíjecí operace, tzn. při zadání do platebního terminálu. Obdržení potvrzující SMS, že dobítí řádně proběhlo, se již neodehrává v režii Družstva. Telefonní číslo po zadání není v celé podobě u Družstva uchováváno, a to ani v rámci vedení účetnictví Družstva.

#### 4) Případní příjemci osobních údajů

V rámci plnění ze strany Družstva mohou být příslušné osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro příslušný účel zpřístupněny například.:

- zaměstnancům a orgánům Družstva
- poskytovateli služeb platebního terminálu
- poskytovatelům konzultačních a odborných služeb

#### 5) Předání do třetí země se nepředpokládá, ledaže se platební transakce týká třetí země (např. vlastníkem telefonního čísla je zahraniční osoba).

## Čl. 5

### Zpracování osobních údajů v souvislosti s objednávkami (provozovny).

#### 1) Rozsah a účel zpracování

V prodejnách Družstva lze objednat (rezervovat) zboží nebo službu. Zde sděluje zákazník některý z identifikačních údajů pro možnost komunikace v této věci (jméno, příjmení, telefon, e-mail). Účelem zpracování je poskytnutí služby zákazníkovi dle jeho přání.

#### 2) Právní základ

Zpracování osobních údajů je založeno na nezbytnosti pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník.

#### 3) Doba uchování

Poskytnutým údajem Družstvo disponuje pouze do splnění smlouvy. Pak se likviduje.

#### 4) Případní příjemci osobních údajů

Příjemci se v tomto případě nepředpokládají, není-li se zákazníkem dohodnuto jinak.

#### 5) Předání do třetí země se nepředpokládá.

## Čl. 6

### Zpracování osobních údajů v souvislosti s reklamacemi (provozovny).

#### 1) Rozsah a účel zpracování

Při reklamacích zpracovává Družstvo osobní údaje poskytnuté přímo zákazníkem, a to v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a bydliště, resp. korespondenční adresa, případné osobní údaje při popisu vady (nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na

Družstvo coby prodávajícího/poskytovatele vztahuje z titulu odpovědnosti za vady; pokud dané osobní údaje zákazník neposkytne, nebude Družstvo moci reklamaci vyřídit), telefonní číslo a e-mail (s těmito údaji pracuje Družstvo na základě souhlasu zákazníka; pokud Družstvu tyto osobní údaje neposkytne, nemá to vliv na řešení reklamacie, ale při jejich poskytnutí pomohou urychlit vyřízení reklamacie a zkvalitní/ulehčí komunikaci).

## 2) Právní základ

Zpracování osobních údajů je založeno částečně na nezbytnosti pro splnění smluvní a právní povinnosti, která se na Družstvo coby prodávajícího/poskytovatele služby v rámci uplatnění vad vztahuje, a částečně na svobodném udělení souhlasu, kdy poskytnutím daných dobrovolných osobních údajů zároveň zákazník potvrzuje, že si informace přečetl a porozuměl zásadám ochrany osobních údajů a je si vědom svých práv dle GDPR.

V souvislosti s vyřizováním reklamací zpracovává Družstvo osobní údaje dále rovněž pro účely ochrany svých práv a právem chráněných zájmů pro případ možného vzniku sporu z reklamacie či při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů.

## 3) Doba uchování

Poskytnutými osobními údaji disponuje družstvo tak dlouho, dokud nedojde k vypořádání reklamacie, dále po dobu promlčecí lhůty, každopádně doba uchování neuplyne dříve, než skončí soudní či jiné řízení v případě sporu.

## 4) Případní příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro příslušný účel zpřístupněny rovněž různým subjektům např.:

- zaměstnancům a orgánům Družstva
- poskytovateli poštovních/kurýrních služeb (jméno, příjmení, adresa, e-mail)
- výrobcům/dodavatelům reklamovaného zboží/služeb (zde se však předpokládá, že dojde k úplné anonymizaci reklamacie)
- poskytovatelům konzultačních a odborných služeb (kupř. akreditovaná laboratoř, advokát) – dle charakteru reklamacie (zde se však předpokládá, že dojde k úplné anonymizaci reklamacie)

## 5) Předání do třetí země

Předání do třetí země se nepředpokládá, ledaže se reklamacie týká třetí země (kupř. odsud pochází dodavatel/výrobce reklamovaného zboží/služby).

## **Čl. 7**

### **Zpracování osobních údajů kamerovými záznamy.**

#### 1) Rozsah a účel zpracování

V některých prostorech Družstva a četných prodejnách je nainstalován kamerový systém. Monitorování probíhá jak on-line, tak pořizováním záznamu. Kamerový systém zpracovává pouze osobní údaje v podobě vzhledu osoby (zejména vizáž, výška postavy, pohyb, barva vlasů, odění) a jejím jednáním v prodejně/prostorách Družstva, které ji pomáhá identifikovat v případě, že bude dáno podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku, popř. vzniku škody, a to výlučně za účelem ochrany majetku Družstva nebo ochrany zdraví a života osob. Poskytnutí těchto osobních údajů se neděje na základě souhlasu a není ani zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, tedy není třeba subjekt údajů informovat ohledně možných důsledků neposkytnutí těchto údajů.

#### 2) Právní základ

Zpracování osobních údajů kamerovým systémem je založeno na tzv. oprávněném zájmu. Ten spatřuje Družstvo v ochraně nejen svého majetku, ale i života, zdraví a majetku zákazníků, zaměstnanců a ostatních osob přítomných v zařízeních Družstva. V návaznosti

na výše uvedené lze shrnout, že výhody spojené se záznamem pomocí kamerového systému převažují nad dopadem do práv a svobod subjektu údajů, kdy zákazníci jsou na existenci kamer v prodejnách obecně již zvyklí a nejsou ničím neobvyklým. Navíc před každým monitorovaným prostorem je viditelné upozornění na to, že prostor je kamerově snímán.

### 3) Doba uchování

Kamerové záznamy jsou uchovávány za použití výpočetní techniky. Pokud nebudou údaje využity orgány činnými v trestním řízení nebo v rámci uplatnění nároků Družstva, jsou záznamy uloženy po dobu několika dní (dle využívané technologie) a následně je záznam na kamerovém systému přemazán záznamem novým. Pokud je záznam využitelný v rámci uplatnění práv Družstva, uchovává se záznam, dokud nedojde k vypořádání daného nároku, každopádně doba uchování neuplyne dříve, než skončí soudní či jiné řízení.

### 4) Případní příjemci osobních údajů

Ze strany Družstva mohou být příslušné osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro příslušný účel zpřístupněny rovněž různým subjektům např.:

- zaměstnancům a orgánům Družstva
- poskytovateli poštovních/kurýrních služeb, provozovatel datové schránky (v případě zasílání záznamu poštou atp.)
- orgánům činným v trestním řízení, civilním soudům, správním orgánům (např. přestupkové řízení)
- pojišťovně, pojišťovacími zprostředkovatelům (bude-li kamerový záznam souviset se škodní událostí)
- poskytovatelům konzultačních a odborných služeb – dle charakteru užití kamerového záznamu
- poskytovatelům instalačních, údržbových a servisních služeb (např. oprava kamerového systému)

### 5) Předání do třetí země se nepředpokládá, ledaže se záznam týká třetí země (např. odsud pochází subjekt údajů – pachatel, záznam si vyžádá v rámci mezinárodní spolupráce cizozemský orgán činný v trestním řízení).

## **Čl. 8**

### **Zákaznické soutěže a hry.**

#### 1) Rozsah a účel zpracování

Pokud není v pravidlech příslušné soutěže či hry stanoveno něco jiného, nebo pokud zákazník neudělí rozsáhlejší řádný souhlas, budou soutěže a hry organizovány s využitím osobních údajů typu jméno, příjmení, bydliště a kontaktní údaje, popř. podobizna účastníka. Účelem poskytnutí osobních údajů je umožnit zákazníkovi účastnit se soutěže/hry, zorganizovat soutěž/hru (kupř. zjištění výherce, informování výherce, zaslání výhry) a individualizovat jej kvůli rozlišení od jiných účastníků soutěže/hry a souběžně i za účelem propagace pořádání soutěže hry a jejího výsledku.

#### 2) Právní základ

Zpracování osobních údajů je založeno na svobodném udělení souhlasu podle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR, kdy účastí na soutěži účastník potvrzuje, že porozuměl zásadám ochrany osobních údajů a je si vědom svých práv dle GDPR. Souhlas s poskytnutím svých osobních údajů může kdykoliv a bez udání důvodů odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním (pokud tak učiní před ukončením soutěže/hry, nebude se moci bohužel soutěže/hry účastnit).

### 3) Doba uchování

Poskytnutými osobními údaji Družstvo disponuje tak dlouho, dokud soutěž/hra neskončí a dále po dobu promlčecí lhůty nebo záruční lhůty výher, každopádně doba uchování neuplyne dříve, než skončí soudní či jiné řízení v případě sporu.

### 4) Případní příjemci osobních údajů

V rámci splnění ze strany Družstva mohou být příslušné osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro příslušný účel zpřístupněny rovněž různým subjektům např.:

- zaměstnancům a orgánům Družstva
- poskytovateli poštovních/kurýrních služeb či jiných komunikačních služeb či platform, včetně Facebooku (kupř. jméno, příjmení, adresa, e-mail), provozovateli datové schránky
- osobám, které zajistily výhry do soutěže/hry nebo které soutěž pro naše Družstvo organizují
- veřejnosti (kupř. veřejné vyhlášení výsledků soutěže, prezentace na webu)
- médiím (na takové užití bude účastník zvláště upozorněn)
- příslušnému finančnímu úřadu (z důvodů odvedení případné srážkové daně z výhry)
- notáři, pokud například ověřuje průběh losování apod.

### 5) Předání do třetí země

Předání do třetí země se nepředpokládá, ledaže se hra/soutěž týká třetí země (kupř. odsud pochází účastník soutěže/hry nebo sponzor soutěže/hry, popř. předmět výhry má vztah k zahraničí). Předání nelze vyloučit při zveřejnění údajů v rámci médií dosažitelných i z třetí země.

## **Čl. 9**

### **Zpracování osobních údajů v souvislosti s škodními událostmi.**

#### 1) Rozsah a účel zpracování

V souvislosti s činností Družstva může dojít ke vzniku škody – ať už na straně zákazníků, Družstva, či jiných osob.

Při řešení škodních událostí dochází ke zpracování osobních údajů zákazníků či jiných osob a dalších se škodní událostí spojených osob (např. svědků, prodavačů, škůdce), a to v rozsahu identifikačních a kontaktních osobních údajů, údajů o způsobené škodě a dalších nezbytných souvisejících údajů. Účelem zpracování osobních údajů je v tomto případě vyřešení škodní události a ochrana práv a právem chráněných zájmů strany poškozené i škodu zavinující a pro případ možného vzniku sporu z takovéto škodní události.

Při nastání škodní události tak Družstvo zpracovává osobní údaje poskytnuté přímo subjektem, popř. od třetích osob (kupř. Policie ČR), a to v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a bydliště, resp. korespondenční adresa, případné osobní údaje s ohledem na specifikaci škody a naplnění všech znaků odpovědnosti za škodu (nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Družstvo coby odpovědného za škodu, resp. naopak poškozeného vztahuje; (pokud dané osobní údaje subjekt neposkytne, nebude Družstvo moci škodní událost řádně vyřídit) a telefonní číslo a e-mail (s danými osobními údaji bude Družstvo pracovat na základě souhlasu subjektu; pokud tyto osobní údaje subjekt neposkytne, nemá to vliv na řešení škodní události, ale při jejich poskytnutí pomohou Družstvu urychlit vyřízení celé záležitosti a zkvalitní/ulehčí komunikaci se subjektem údajů).

V souvislosti s vyřizováním škodních událostí zpracovává Družstvo osobní údaje dále rovněž pro účely ochrany svých práv a právem chráněných zájmů.

2) Právní základ

Zpracování osobních údajů je založeno částečně na nezbytnosti pro splnění právní povinnosti, která se na Družstvo, coby osobu případně odpovědnou za škodu, resp. coby poškozeného v rámci uplatnění nároků ze škody vztahuje, a částečně na svobodném udělení souhlasu subjektu osobních údajů podle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR, kdy poskytnutím daných dobrovolných osobních údajů zároveň subjekt potvrzuje, že si přečetl a porozuměl zásadám ochrany osobních údajů a je si vědom svých práv dle GDPR.

3) Doba uchování

Poskytnutými osobními údaji disponuje Družstvo tak dlouho, dokud nedojde k vypořádání škodní události a dále po dobu promlčecí lhůty, každopádně doba uchování neuplyne dříve, než skončí soudní či jiné řízení v případě sporu.

4) Případní příjemci osobních údajů, předání do třetí země

V rámci splnění ze strany Družstva mohou být příslušné osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro příslušný účel zpřístupněny rovněž různým subjektům např.:

- zaměstnancům a orgánům Družstva
- poskytovatelům poštovních/kurýrních služeb (jméno, příjmení, adresa, e-mail), provozovatelům datové schránky
- pojišťovně, pojišťovacími zprostředkovatelům
- poskytovatelům konzultačních a odborných služeb (např. akreditovaná laboratoř, soudní znalec, lékař, právník) – dle charakteru škodní události (zde se však předpokládá, že dojde k anonymizaci v rámci škodní události)
- orgánům státní správy, kde je k tomu opravňuje zákon, orgánům činným v trestním, soudním

5) Předání do třetí země se nepředpokládá, ledaže se škodní událost týká třetí země (kupř. odsud pochází poškozený nebo dodavatel/výrobce poškozené věci).

## Čl. 10

### **Zákaznický věrnostní program – TERNO v Českém Krumlově.**

Konkrétní zásady pro zpracování osobních údajů a informovanost subjektů osobních údajů jsou řešeny přímo ve zpracování „věrnostní program TERNO Český Krumlov“.

## Čl. 11

### **Kontaktní formuláře na webech Družstva – zájemce o práci.**

1) Rozsah a účel zpracování

Družstvo umožňuje zájemcům o zaměstnání v družstvu projevit svůj zájem prostřednictvím webového formuláře. Zpracovává pouze údaje poskytnuté přímo zájemcem a bez nichž by s ním nemohlo komunikovat.

2) Právní základ

Zpracování osobních údajů zájemce je založeno na svobodném udělení souhlasu podle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR, kdy odesláním podmětu/dotazu zároveň zájemce potvrzuje, že si přečetl a porozuměl zásadám ochrany osobních údajů a je si vědom svých práv dle GDPR. Souhlas s poskytnutím svých osobních údajů může zájemce kdykoliv a bez udání důvodů odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Poskytování osobních údajů ve výše uvedené souvislosti není zákonným či smluvním požadavkem, ani požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, s tím, že subjekt údajů



nemá povinnost osobní údaje poskytnout, a pokud je neposkytne, nebude Družstvo schopno odpovědět či jinak reagovat.

3) Doba uchování

Poskytnutými osobními údaji disponuje Družstvo tak dlouho, dokud neodpoví na podnět, maximálně po dobu jednoho roku. Další uchování se může uskutečnit jen v jednotlivých případech, pokud to vyžaduje zákon nebo oprávněný zájem Družstva.

4) Případní příjemci osobních údajů

V rámci splnění ze strany Družstva mohou být příslušné osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro příslušný účel zpřístupněny rovněž různým subjektům kupř.:

- zaměstnancům a orgánům Družstva
- poskytovateli poštovních/kurýrních služeb či jiných komunikačních služeb (kupř. jméno, příjmení, adresa, e-mail)

5) Předání do třetí země se nepředpokládá.

## Čl. 12

### **Kontaktní formuláře na webech Družstva – poptávka, napište nám.**

1) Rozsah a účel zpracování

Družstvo má zájem na komunikaci se svými zákazníky za účelem řešení jejich námětů a připomínek za účelem zkvalitňování poskytovaných služeb. Umožňuje proto zákazníkovi rychlou a efektivní komunikaci prostřednictvím webových formulářů. Zpracovává pouze údaje poskytnuté přímo zákazníkem a bez nichž by nemohlo se zákazníkem komunikovat.

2) Právní základ

Zpracování Vašich osobních údajů je založeno na svobodném udělení souhlasu subjektu podle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR, kdy odesláním podnětu/dotazu subjekt zároveň potvrzuje, že si informace přečetl(a) a porozuměl(a) zásadám ochrany osobních údajů a je si vědom svých práv dle GDPR. Souhlas s poskytnutím svých osobních údajů může subjekt kdykoliv a bez udání důvodů odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Poskytování osobních údajů ve výše uvedené souvislosti není zákonným či smluvním požadavkem, ani požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, s tím, že subjekt údajů nemá povinnost osobní údaje poskytnout, a pokud je neposkytne, nebude Družstvo schopno Vám na podnět odpovědět či jej jinak vypořádat.

3) Doba uchování

Poskytnutými osobními údaji disponuje Družstvo tak dlouho, dokud neodpoví na podnět, maximálně po dobu jednoho roku. Další uchování se může uskutečnit jen v jednotlivých případech, pokud to vyžaduje zákon nebo oprávněný zájem Družstva.

4) Případní příjemci osobních údajů, předání do třetí země

V rámci splnění ze strany Družstva mohou být příslušné osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro příslušný účel zpřístupněny rovněž různým subjektům např.:

- zaměstnancům a orgánům Družstva
- poskytovateli poštovních/kurýrních služeb či jiných komunikačních služeb (kupř. jméno, příjmení, adresa, e-mail)
- dodavatelům – dle charakteru podnětu, pokud by jinak nebylo možno podnět řešit
- poskytovatelům konzultačních a odborných služeb – dle charakteru podnětu, pokud by jinak nebylo možno podnět řešit.

5) Předání do třetí země se nepředpokládá.



## Čl. 13

### Vzorové formuláře na webu Družstva - pro členy.

#### 1) Rozsah a účel zpracování

Družstvo umožňuje svým členům (případně zájemcům o členství v družstvu) získat na webu formuláře, jejichž prostřednictvím uplatní své požadavky ve směru k členství v družstvu. Družstvo v této fázi zpracovává pouze údaje poskytnuté přímo subjektem a bez nichž by nemohlo požadavek řešit.

#### 2) Veškeré další informace obdrží subjekt v rámci konkrétního zpracování „členská agenda“, kterou organizačně zajišťuje odborný útvar družstva.

## Čl. 14

### Zpracování osobních údajů v rámci Facebooku

#### 1) Rozsah a účel zpracování

V zájmu propagace a marketingu družstva a navázání kontaktu se zákazníky má Družstvo rovněž profil na síti Facebook, kam dovoluje veřejnosti dávat své komentáře, fotografie či hodnocení. O rozsahu poskytnutí osobních údajů rozhoduje výhradně subjekt osobních údajů (zpravidla jméno, příjmení, přezdívká, podobizna, fotografie, hodnocení apod.). Účelem poskytnutí osobních údajů je umožnit zákazníkovi sdílet s Družstvem a jinými uživateli Facebooku své názory, informace, nálady a vizuální, popř. audiovizuální obsah atp.

Prostřednictvím Facebooku uveřejňuje družstvo i konkrétní pracovní nabídky a možnost reakce ze strany subjektu prostřednictvím webového formuláře. Zde platí obdobně pravidla dle článku 11).

#### 2) Právní základ

Družstvo je přesvědčeno, že dané osobní údaje zpracovává primárně provozovatel Facebooku a Družstvo přímo správcem není.

Pokud by však přesto za správce či zpracovatele bylo považováno, je zpracování osobních údajů založeno na svobodném udělení souhlasu podle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR, kdy subjekt potvrzuje, že si přečetl a porozuměl zásadám ochrany osobních údajů a je si vědom svých práv dle GDPR. Souhlas s poskytnutím svých osobních údajů může subjekt kdykoliv a bez udání důvodů odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním

Poskytování osobních údajů ve výše uvedené souvislosti není zákonným či smluvním požadavkem, ani požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, s tím, že subjekt údajů nemá povinnost osobní údaje poskytnout, a pokud je neposkytne, nebude moci využít možností platformy Facebook.

Pokud umístí Družstvo na Facebook samo příspěvek obsahující osobní údaje (jméno, pracoviště, fotografie atd.), dbá na to, aby zpracování bylo v souladu s pravidly GDPR.

#### 3) Doba uchování

Poskytnutými osobními údaji disponuje Družstvo, resp. provozovatel Facebooku tak dlouho, dokud post sám subjekt neodstraní z profilu Družstva a dále po dobu existence profilu našeho Družstva na dané síti Facebook.

#### 4) Případní příjemci osobních údajů

Případnými příjemci výše uvedených osobních údajů jsou např.:

- zaměstnanci a orgány Družstva, správci profilu Družstva na síti Facebook

- poskytovatelé telekomunikačních služeb či platform
  - provozovatelé sociální sítě Facebooku (kupř. jméno, příjmení, podobizna)
  - veřejnost (zejména uživatelé sociální sítě Facebook)
  - poskytovatelé konzultačních a odborných služeb (kupř. marketingoví specialisté)
- 5) Předání do třetí země se nepředpokládá, když však síť Facebook coby webový systém je dosažitelných i z třetí země.

## **Čl. 15**

### **Použití souborů cookies**

Za účelem správného a lepšího fungování webových stránek, využívá Družstvo na svých webových stránkách tzv. „cookies“ soubory. „Cookies“ jsou malé soubory, které příslušná webová stránka odešle na pevný disk uživatele.

Na používání „cookies“ je uživatel (subjekt) upozorněn přímo na webových stránkách a může zde získat další podrobné informace.

Použití „cookies“ může uživatel blokovat (zakázat) v internetovém prohlížeči. V takovém případě však může dojít k omezení fungování příslušné webové stránky.

## **Čl. 16**

### **Závěrečná ustanovení**

- 1) Práva a povinnosti subjektů údajů a Družstva v případě, že mezi subjektem údajů a družstvem se uzavírá konkrétní specifický smluvní vztah nebo jemu podobný, řeší a dále konkretizuje interní předpis a systém na ochranu osobních údajů.
- 2) Tyto Informace o ochraně a zpracování osobních údajů jsou veřejně přístupné na internetových stránkách Družstva: [www.jednotakaplice.cz](http://www.jednotakaplice.cz).
- 3) Družstvo si vyhrazuje právo na změnu těchto Informací o ochraně a zpracování osobních údajů. Aktualizované znění je vždy uveřejněno na internetových stránkách Družstva.

České Budějovice 25. 5. 2018