Vyřizuje: M. Stuchlá
Telefon: 380 302 227
Email: sekretariat@jednotakaplice.cz

Kaplice-nádraží, 04. 11. 2026

Vážená paní, vážený pane,

rádi bychom Vás informovali o postupném ukončení věrnostního programu čipových karet COOP Jednoty Kaplice.

Stávající věrnostní program čipových karet je již za hranicí své technologické a bezpečnostní udržitelnosti a bude ukončen k 30. 6. 2027. S ohledem na rozsáhlou základnu členů věrnostního programu provádíme již nyní postupnou deaktivaci čipových karet s možností přechodu do nového věrnostního programu.

Vaše čipová karta bude deaktivována k 31. 12. 2026. Po tomto datu ji nebude možné dále používat.

Tímto Vás žádáme, abyste z důvodu vypořádání zůstatku na Vaší čipové kartě (jedná se o vloženou hotovost, vypočtené slevy a bonusy ke dni ukončení konta) vyplnili přiložený formulář (návratku), ve kterém uvedete číslo svého bankovního účtu, na který Vám bude zůstatek převeden. Spolu s čipovou kartou formulář zašlete přes jakoukoliv naši prodejnu nebo na adresu: Jednota družstvo spotřebitelů v Kaplici, Kaplice-nádraží 86, 382 42 Střítež, k rukám paní Anny Krnáčové. V případě, že bude přiložena funkční (nepoškozená) čipová karta, bude Vám k zůstatku rovněž připočtena vratná záloha za pořízení karty ve výši 200,- Kč.

O možnost čerpání výhod z nákupů v našich prodejnách nepřijdete. Již v roce 2024 jsme zavedli nový věrnostní program s výhodnými nabídkami pro jeho členy:

- Sleva až 3 % z měsíčních nákupů,
- Sleva 10 % na nákup výrobků označených logem COOP,
- Možnost uložení věrnostní karty do aplikace COOP Česko.

Více informací k věrnostnímu programu na www.jednotakaplice.cz.

Pokud byste chtěl/a využívat výhody nového věrnostního programu, stačí jen vyplnit přiloženou přihlášku a následně Vám bude zdarma vystavena nová věrnostní karta, která funguje na principu elektronického načítání nákupů. Na tuto kartu již nemusíte nahrávat žádné finanční prostředky. Platbu za nákup provedete hotovostně nebo bankovní platební kartou.

Případné dotazy Vám rádi zodpovíme na telefonním čísle 380 302 227 nebo na sekretariat@jednotakaplice.cz. Věříme, že nabídku nové věrnostní karty využijete.

S pozdravem

Ing. Jan Hoffmann
předseda představenstva a ředitel

NÁVRATKA

PO VYPLNĚNÍ ZAŠLETE ZPĚT SPOLU S ČIPOVOU KARTOU

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

Číslo účtu: .....

Podpis: .....



PŘIHLAŠOVACÍ FORMULÁŘ

Do věrnostního programu sítě prodejen COOP Jednota Kaplice.

Provozovatelem věrnostního programu je Jednota družstvo spotřebitelů v Kaplici, se sídlem Kaplice-nádraží 86, 382 42 Střítež, IČ 00031861, DIČ CZ00031861, vedené u Krajského soudu v Českých Budějovicích Dr 208, (dále jen JEDNOTA). Přihlašovací formulář vyplňte prosím čitelně hůlkovým písmem. Pole označená hvězdičkou jsou povinná pro registraci do věrnostního programu.

Jméno: *

Příjmení: *

Datum narození: *

Titul:

Město, PSČ: *

Ulice, číslo popisné / číslo orientační: *

Telefon:

E-mail:

Podpisem přihlašovacího formuláře uděluji JEDNOTĚ souhlas se zpracováním osobních údajů dle platné a účinné právní úpravy po dobu účasti ve věrnostním programu JEDNOTY.

Profilování:
S ohledem na charakter a podstatu fungování věrnostního programu je vyžadováno profilování uživatelů. K profilování se využívají osobní údaje vyplněné při registraci a Vaše nákupní chování. Data získaná na základě profilování jsou využívána pro poskytování slev a výhod a pro fungování dalších funkcí určených výhradně členům věrnostního programu, jako například selfscanning. V případě, že neudělíte souhlas s profilováním, není možné využívat výhod věrnostního programu a nebude Vám možné vydat věrnostní kartu.
Souhlasím s profilováním: Ano ☐ Ne ☐

Zasílání nepersonalizované reklamy:
Pro možnost zasílání reklam (v případě udělení souhlasu) je nutné uvést v přihlašovacím formuláři Vaši platnou e-mailovou adresu.
Chci dostávat e-mailem pravidelně informace o aktuálních spotřebitelských soutěžích, nabídkách a službách.
Ano ☐ Ne ☐

Zasílání personalizované reklamy:
Pro možnost zasílání reklam (v případě udělení souhlasu) je nutné uvést v přihlašovacím formuláři Vaši platnou e-mailovou adresu.
Chci dostávat e-mailem pravidelně informace a nabídky, které jsou přizpůsobené mým preferencím a nákupům. Personalizace zahrnuje vyhodnocování Vašich nákupů v prodejnách sítě prodejen JEDNOTY. Pro tyto účely zpracováváme Vaše osobní údaje a údaje o Vašich nákupech (včetně informací o místě a čase Vašich nákupů).
Ano ☐ Ne ☐

Poučení o právech subjektů:
Údaje poskytnuté při registraci do věrnostního programu budou využity pouze a výhradně pro tento účel, nebudou využívány k jiným účelům a ani nebudou poskytnuty třetím stranám. Tyto informace jsou potřebné převážně pro možnost identifikace držitele věrnostní karty v případě žádosti o uplatnění některé z výhod pro věrné zákazníky. Při čerpání věrnostních výhod proto můžete být vyzváni k prokázání totožnosti. Tímto opatřením chráníme Vaše zájmy.

Dále máte právo na:

- **Informace** – kdykoliv nás můžete požádat o informace o osobních údajích, které o Vás uchováváme.
- **Odvolání souhlasu** – kdykoliv a bez udání důvodu můžete odvolat dříve uvedený souhlas.
- **Opravu** – pokud údaje uvedené v přihlašovacím formuláři nejsou přesné nebo pravdivé, můžete je nechat kdykoliv opravit.
- **Výmaz** – pokud nechcete být nadále členem věrnostního programu, můžete požádat o výmaz všech osobních údajů, které o Vás v rámci věrnostního programu uchováváme.
- **Námitku a omezené zpracování** – vznést námitku můžete v případě, že nesouhlasíte se způsobem a/nebo rozsahem zpracování osobních údajů, případně máte pocit, že jejich zpracování je v rozporu s platnou a účinnou právní úpravou. Právo na omezené zpracování pak můžete využít po dobu, než bude Vaše vznesená námitka prošetřena a rozhodnuta. V takovém případě budou Vaše osobní údaje zpracovány pouze v rozsahu nezbytně nutném pro nabytí Vašich práv.
- **Přenositelnost údajů** – pokud požadujete získat osobní údaje, které o Vás zpracováváme, předáme je ve strukturovaném, strojově čitelném formátu Vám nebo jinému správci uvedenému ve Vaší žádosti.

Uplatnit svá práva můžete osobně v prodejnách JEDNOTY nebo elektronickou žádostí na e-mailové adrese **gdpr@jednotakaplice.cz**. Dovolujeme si Vás upozornit, že pro ochranu před zneužitím Vašich osobních údajů můžete být vyzváni k dodatečnému prokázání Vaší totožnosti.

Více informací o zásadách zpracování osobních údajů je k dispozici na webových stránkách www.jednokaplice.cz nebo si můžete vyžádat tyto zásady v tištěné podobě v prodejnách JEDNOTY.

Chtěli bychom Vás také požádat o seznámení se s obchodními podmínkami věrnostního programu JEDNOTY, které jsou taktéž k dispozici na webových stránkách www.jednotakaplice.cz nebo Vám budou na vyžádání vytištěny v prodejnách JEDNOTY.

Potvrzení prohlášení o ochraně osobních údajů

☐ **Tímto potvrzuji, že jsem si přečetl celý text poučení o ochraně osobních údajů a další informace, zejména prohlášení o zásadách zpracování osobních údajů a obchodní podmínky věrnostního programu, porozuměl jsem jim a souhlasím s nimi.**

Datum: *

Vlastnoruční podpis žadatele: *

Číslo věrnostní karty:

PROHLÁŠENÍ O ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Věrnostního programu sítě prodejen COOP Jednota Kaplice.

Provozovatelem věrnostního programu je Jednota družstvo spotřebitelů v Kaplici, se sídlem Kaplice-nádraží 86, 382 42 Střítež, IČ 00031861, DIČ CZ00031861, vedené u Krajského soudu v Českých Budějovicích Dr 208, (dále jen JEDNOTA).

V rámci věrnostního programu zpracováváme osobní údaje vyplněné na přihlašovacím formuláři:

- jméno, příjmení, adresa bydliště a datum narození – zpracování pro potřeby registrace zákazníka a následné prokázání totožnosti pro čerpání výhod věrnostního programu a pro zasílání obchodních sdělení v rámci věrnostního programu. Datum narození bude dále využito pro možnost poskytnutí narozeninového dárku v podobě slevového poukazu. Adresa bydliště je využívána ke statistice nakupování zákazníků podle jejich vzdálenosti od jednotlivých prodejen JEDNOTY.
- e-mailová adresa a telefonní číslo – pro možnost zasílání informačních sdělení a reklam, pokud k tomuto zpracování byl udělen souhlas. Uvedená e-mailová adresa bude využita výhradně k účelu, ke kterému byl dán souhlas, tedy k zasílání reklamy v rozsahu dvou nabídek týdně.
- profilování – povinnou součástí zařazení do věrnostního programu a vystavení věrnostní karty je souhlas s profilováním zákazníka. Profilování je z hlediska charakteru věrnostního programu nutnou součástí a obsahuje zpracování dat uvedených v přihlášce a vyhodnocení nákupního jednání zákazníka včetně informací o místě a čase jeho nákupů. Data získaná profilováním umožňují JEDNOTĚ vyhodnocovat statistiky nákupů, nabízet personalizované akční nabídky na základě předchozích nákupů, poskytovat lepší služby a další výhody členům věrnostního programu. Součástí těchto služeb je například možnost využití služby selfscanning, při které zákazník ocení rychlejší nákup a odbavení u pokladny.

Tyto údaje zpracováváme pouze pro účely uvedené v přihlašovacím formuláři, v tomto prohlášení a obchodních podmínkách věrnostního programu. Vaše nákupy také zpracováváme pro potřeby průzkumu trhu a statistické účely. Tyto údaje jsou však anonymizované a není možné je spojit s konkrétní osobou. Slouží pro zkvalitňování nabídky poskytovaných produktů a služeb a zajištění optimálního plánování skladových zásob s cílem zajistit pro Vás vždy dostatek zboží. Analýza nákupního chování nám pomáhá ochraňovat zboží před případnými krádežemi a odhalovat další trestné činy.

Veškeré údaje zpracovává JEDNOTA a nevyužíváme ke zpracování třetí stranu. Vaše údaje nikdy nepředáme třetí straně.

Součástí přihlašovacího formuláře je možnost udělení souhlasu se zasíláním reklam na uvedenou e-mailovou adresu.
Zákazník si může sám svobodně zvolit, zda má zájem o zasílání:
• nepersonalizované reklamy, která obsahuje informace o aktuálních spotřebitelských soutěžích, akčních nabídkách a službách.
• personalizované reklamy, která obsahuje informace a nabídky, které jsou přizpůsobené Vašim preferencím a nákupům. Personalizace zahrnuje vyhodnocování Vašich nákupů v prodejnách JEDNOTY. Pro tyto účely zpracováváme Vaše osobní údaje a údaje o Vašich nákupech (včetně informací o místě a čase Vašich nákupů).
V případě, že souhlas se zasíláním reklam neudělíte, nebudou Vám žádné reklamy zasílány. Neudělení souhlasu se zasíláním reklam nemá vliv na členství ve věrnostním programu.

Zabezpečení osobních údajů:
Máme zavedena technická a organizační bezpečnostní opatření, abychom chránili Vaše osobní údaje v co nejvyšší míře zejména proti neoprávněnému přístupu k těmto údajům.

Práva subjektu údajů:
Právo na informace:
Máte právo kdykoli od nás požadovat informace o svých osobních údajích uložených u nás a o účelu uložení osobních údajů.

Právo odvolat souhlas:
Pokud jste udělili souhlas k použití osobních údajů, můžete jej odvolat kdykoli bez udání důvodu. Odvolat souhlas můžete osobně v prodejnách JEDNOTY nebo zaslat odvolání souhlasu e-mailem na adresu gdpr@jednotakaplice.cz. Odvolání souhlasu je možné poštou na kontaktní adrese JEDNOTY nebo pomocí odhlašovacího odkazu v zápatí každého obdrženého reklamního sdělení.

Právo na opravu:
Pokud Vaše údaje uložené u JEDNOTY nejsou přesné či správné, můžete kdykoliv zažádat o jejich opravu prostřednictvím nově vyplněného přihlašovacího formuláře.

Právo na výmaz a omezení zpracování:
Máte právo na výmaz a omezení zpracování svých osobních údajů zpracovávaných v rámci věrnostního programu. Výmaz svých osobních údajů můžete požadovat e-mailem nebo písemně na kontaktní adrese JEDNOTY. Vymazání údajů proběhne do 30 dnů od obdržení žádosti. Výmazem Vašich osobních údajů zaniká členství ve věrnostním programu. Pokud by vymazání osobních údajů bránily jiné právní důvody, budete o této skutečnosti informováni. V takovém případě máte právo na omezené zpracování, které zajistí, že tyto údaje budou poskytnuty pouze a výhradně k účelu, který brání jejich výmazu.

Právo na přenositelnost osobních údajů:
Pokud požadujete získat osobní údaje, které o Vás zpracováváme, předáme Vám je ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo podat námitku:
Máte právo podat kdykoli a bez udání důvodů námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu a profilování.

Právo podat stížnost:
Při stížnostech souvisejících se zpracováním osobních údajů využijte prosím uvedenou e-mailovou nebo kontaktní adresu. Kromě toho máte právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz), pokud se domníváte, že Vaše práva na ochranu osobních údajů byla porušena.

Kontaktní údaje pro nabytí Vašich práv:
Adresa: Jednota družstvo spotřebitelů v Kaplici, Kaplice-nádraží 86, 382 42 Střítež
E-mail: gdpr@jednotakaplice.cz